

Versión vigente: 01 Fecha: 24 de enero de 2022

| 1. Datos del Reclamante | | | | | |
|---|-------------------|-------------------------------------|-------------------|--|-------|
| Nombre/Organización: | | | | | |
| Dirección: | | | | | |
| No. de telefónico casa/oficina: | | No. de celular: | | | |
| Persona a contactar: | | | | | |
| 2. Descripción del producto/servicio y la situación que originó la queja | | | | | |
| Situación o aspecto que generó la queja: | Aspectos técnicos | | Servicio recibido | | Ambos |
| Descripción del servicio que recibió o le proporcionamos, el cual originó su queja: | | | | | |
| Número de referencias del servicio: | | Fecha en que se brindó el servicio: | | | |
| Descripción del problema o situación que originó la queja: | | | | | |
| Nombre de la persona que lo atendió la cual originó la queja (en caso de recordarlo): | | | | | |
| 3. Comentarios adicionales sobre experiencias previas que le causaron insatisfacción y que no lo expresó a través de este medio | | | | | |
| | | | | | |